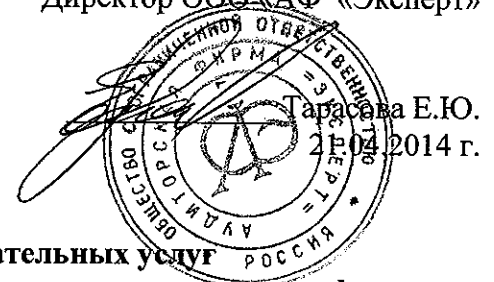


УТВЕРЖДЕНО
Единственный участник,
Директор ООО «АФ «Эксперт»



**Положение об оказании платных образовательных услуг
в «Учебно-методическом центре по подготовке к аттестации и повышению квалификации
бухгалтеров и аудиторов» ООО «Аудиторская фирма «Эксперт»**

1 Общие положения.

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг в «Учебно-методическом центре по подготовке к аттестации и повышению квалификации бухгалтеров и аудиторов» Общества с ограниченной ответственностью «Аудиторская фирма «Эксперт» (ООО «АФ «Эксперт»), далее - Положение, разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и ООО «АФ «Эксперт» при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) - физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых УМЦ ООО «АФ «Эксперт» было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого ООО «АФ «Эксперт» оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором ООО «АФ «Эксперт».

Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования) - определяется соотношением объема обязательных аудиторских учебных занятий, проводимых ООО «АФ «Эксперт» для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым ООО «АФ «Эксперт», относятся:

1.3.1. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);

1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.

1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
- итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).

1.6. Режим занятий (работы) устанавливается ООО «АФ «Эксперт».

1.7. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.8 ООО «АФ «Эксперт» имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

2 Информация об услугах, порядок заключения договоров.

2.1. ООО «АФ «Эксперт» до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об ООО «АФ «Эксперт» и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ООО «АФ «Эксперт» доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) ООО «АФ «Эксперт», сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. ООО «АФ «Эксперт» обязано также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав ООО «Аудиторская фирма «Эксперт»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя ООО «АФ «Эксперт»;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4 Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке на сайте ООО «Аудиторская фирма «Эксперт».

2.5 ООО «АФ «Эксперт» обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6 УООО «АФ «Эксперт» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7 Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в ООО «АФ «Эксперт», другой – у Заказчика.

3. Ответственность УМЦ и Заказчика.

3.1 ООО «АФ «Эксперт» в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2 При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) ООО «АФ «Эксперт» обязано: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг ООО «АФ «Эксперт» не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4 Если ООО «АФ «Эксперт» своевременно не приступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить ООО «АФ «Эксперт» новый срок, в течение которого ООО «АФ «Эксперт» должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «АФ «Эксперт» возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- установление нарушения порядка приема в УМЦ ООО «АФ «Эксперт», повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя в УМЦ ООО «АФ «Эксперт»;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг.

4.1 Стоимость образовательных услуг определяется ООО «Аудиторская фирма «Эксперт».

4.2 ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в УМЦ ООО «Аудиторская фирма «Эксперт».

4.3 Стоимость образовательных услуг утверждается директором ООО «Аудиторская фирма «Эксперт».

4.4 Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5 Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной ООО «Аудиторская фирма «Эксперт».

4.6 На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» обязательно.

4.7 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.8 ООО «АФ «Эксперт» вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств ООО «АФ «Эксперт».

4.9 В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10 Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг.

5.1 Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2 Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3 Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами на расчетный счет ООО «АФ «Эксперт», указанный в Договоре или наличными в кассу ООО «АФ «Эксперт» по месту оказания образовательных услуг.

5.4 Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.5 ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.6 При расторжении ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает ООО «АФ «Эксперт» фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.7 При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» Заказчик оплачивает ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» фактически понесенные им расходы. Понесенные ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.10 Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

6.1 ООО «АФ «Эксперт» имеет право предоставить Заказчику/ Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2 Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3 Льгота предоставляется только при наличии у ООО «АФ «Эксперт» финансовой возможности.

6.4 Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора ООО «АФ «Эксперт».

6.5 Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований:

- Заказчик является сотрудником ООО «АФ «Эксперт».
- Заказчиком является организация-партнер ООО «АФ «Эксперт».
- Потребитель является представителем организации - партнера ООО «АФ «Эксперт».
- Потребитель образовательных услуг является участником специальной акции и имеет право на льготу в соответствии с условиями этой акции.

6.6 Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются директором ООО «Аудиторская фирма «Эксперт» на основании действующего законодательства РФ.